

RÜCKSENDEFORMULAR

Liebe/r Otaku,

bitte fülle das Rücksendeformular sorgfältig aus und lege dieses der Rücksendung bei. Nur so sind wir in der Lage Deine Rücksendung/ Reklamation umgehend und zu Deiner Zufriedenheit zu bearbeiten. Bei Reklamationen von einem defekten Produkt, beschreibe den Fehler so ausführlich wie möglich, so können wir unseren Lieferanten informieren und die Reklamation kann schneller bearbeitet werden.

Wichtig: Beachte bitte, dass wir nur originalverpackte Ware bei Reklamationen, transportsicher verpackt zurücknehmen bzw. zur Überprüfung bearbeiten können.

Achtung!: Transportschäden müssen sofort dem Zusteller gemeldet werden. Falls der Schaden erst nach dem Auspacken ersichtlich ist, melde diesen bitte umgehend bei uns.

Gib bitte den Grund von Deiner Rücksendung an:

1	2	3	4	5	6
Falsche Ware geliefert	Ware gefällt Dir nicht	Defekt	Rücksendung ohne Grund (Wiederruf)	Transportschaden	Sonstiges

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Menge	Rücksendegrund

Welche Maßnahmen sollten vorgenommen werden?:

Ersatzlieferung	Erstattung (Erstattung erfolgt über verwendete Bezahloption)	Warengutschein (Gutscheincode wird per E-Mail gesendet)

Name:	
Rechnungs- oder Bestellnummer:	
Telefon:	